

## 床垫/排骨架质保

frankenstolz是生产高质量寝具的一流品牌。

保修的前提需要顾客仔细阅读保养手册或使用说明书，保证是在干净卫生的环境下正确合理地使用床垫，并能提供清晰可见购买记录和时间的票据或保修凭证。

在保修时我们会选择对床垫/排骨架进行维修或者是替换相同型号的新床垫，其中保修期既不延后也不中断。

购买之日起 2 年内合理的保修是免费的，并提供特殊情况下 8 年的额外保修期，第三年起是额外保修期，客户需承担 20% 的维修费用，以后年度客户需承担的维修费用逐年递增 10%。

床垫/排骨架出现以下情况将享受额外的8年保修期：

- 1、床垫出现深于 2cm 的永久性凹陷；
- 2、床垫弹簧内芯断裂（弹簧丝断裂）；
- 3、床垫海绵内芯断裂。
- 4、电动起降排骨架电机损坏。

以下几点不在保修范围内：

- 1、床垫侧面的提手损坏（通常是由于拉拽力度过大，属于操作不当所致）；
- 2、床垫套人为所致破损（通常是由于操作不当所致）；
- 3、缝合处开裂（通常是由于操作不当所致，比如与锋利尖锐的物体碰擦）；
- 4、在购买以后或签收后，发现床垫被弄脏；
- 5、床垫被液体弄脏或被放置在不卫生的情况下；
- 6、使用期两周后出现霉斑，这时的霉菌是受周围环境影响引起的；
- 7、排骨架的尺寸不合适，排骨条间距大于 3.5cm，排骨条太宽或太软。
- 8、排骨条断裂，一般情况下是突然在该部位施加重力，如在上面跳跃，站立在单根排骨条上等情况。

如因人为使用不当而提出不合理的保修要求，我们将收取检验而产生的检验费用和运费。

我们的保修条款不影响销售国或地区的相关法律规定，如两者规定有冲突的，按销售国或地区的法律规定执行。

frankenstolz保留本质保手册的最终解释权。



法兰肯



床垫  
十年  
质保

德国制造



原装进口

网页了解更多信息  
www.frankenstolz.cn

微信了解更多信息  
法兰肯寝具

